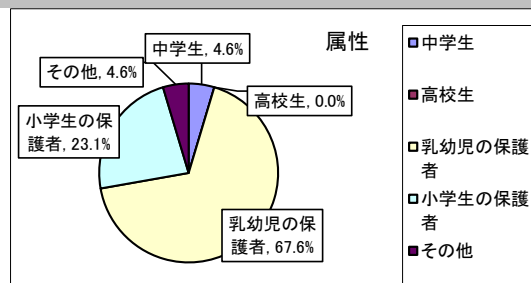


令和元年度前期こぼと児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和元年7月1日(月)から7日14日(日)にかけて、こぼと児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、108件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

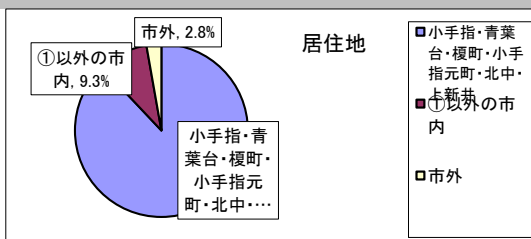
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	5	4.6%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	73	67.6%
4	小学生の保護者	25	23.1%
5	その他	5	4.6%
	回答合計	108	100.0%



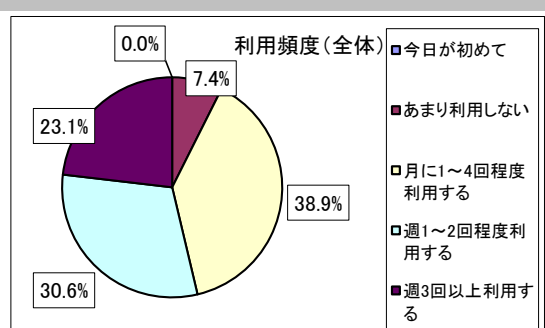
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	小手指・青葉台・榎町・小手指元町・北中・上新井	95	88.0%
2	①以外の市内	10	9.3%
3	市外	3	2.8%
	回答合計	108	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	0	0.0%	0	0.0%
2	あまり利用しない	8	7.4%	4	5.5%
3	月に1~4回程度利用する	42	38.9%	34	46.6%
4	週1~2回程度利用する	33	30.6%	29	39.7%
5	週3回以上利用する	25	23.1%	6	8.2%
	回答合計	108	100.0%	73	100.0%

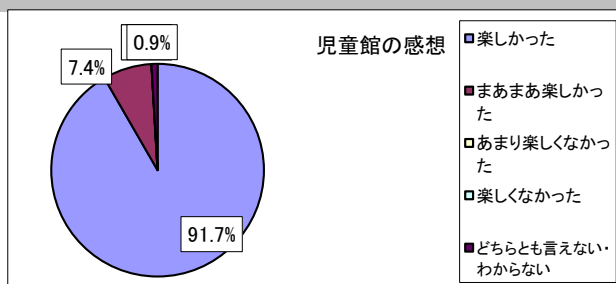


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	66	61.1%	49	67.1%	12	48.0%
2	施設(部屋)が魅力的だから	23	21.3%	15	20.5%	5	20.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	37	34.3%	30	41.1%	3	12.0%
4	雰囲気が良いから	30	27.8%	24	32.9%	4	16.0%
5	催しやプログラムが気に入っているから	23	21.3%	22	30.1%	1	4.0%
6	交通の便が良いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	20	18.5%	19	26.0%	1	4.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	5	4.6%	4	5.5%	1	4.0%
9	近くに遊び場がないから	9	8.3%	5	6.8%	1	4.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	21	19.4%	2	2.7%	19	76.0%
11	その他	8	7.4%	4	5.5%	2	8.0%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	99	91.7%
2	まあまあ楽しかった	8	7.4%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	0.9%
	回答合計	108	100.0%



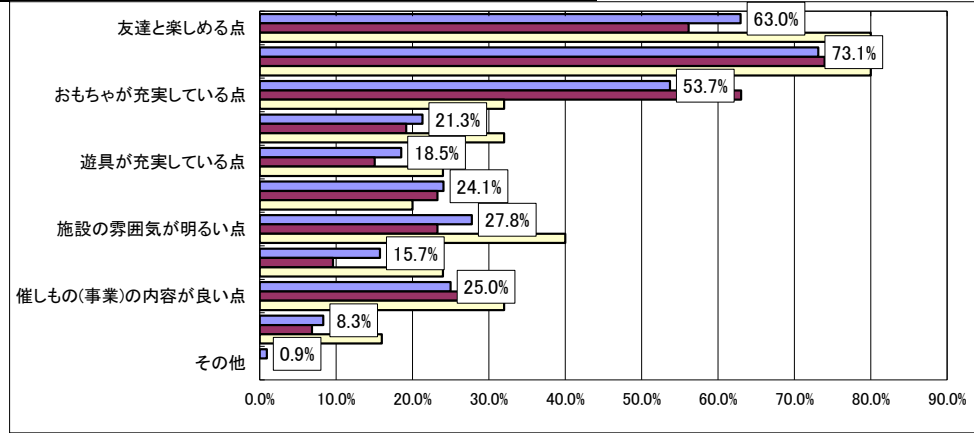
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	58	53.7%	42	57.5%	11	44.0%
2	話しやすい	96	88.9%	64	87.7%	23	92.0%
3	明るい	85	78.7%	62	84.9%	16	64.0%
4	きちんとしている	49	45.4%	28	38.4%	14	56.0%
5	親切だ	82	75.9%	55	75.3%	19	76.0%
6	館内の状況を把握している	25	23.1%	14	19.2%	7	28.0%
7	無愛想だ	2	1.9%	2	2.7%	0	0.0%
8	話にくい	2	1.9%	2	2.7%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	1	0.9%	1	1.4%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	68	63.0%	41	56.2%	20	80.0%
2	安心して利用できる点	79	73.1%	54	74.0%	20	80.0%
3	おもちゃが充実している点	58	53.7%	46	63.0%	8	32.0%
4	図書が充実している点	23	21.3%	14	19.2%	8	32.0%
5	遊具が充実している点	20	18.5%	11	15.1%	6	24.0%
6	施設(部屋)が使いやすい点	26	24.1%	17	23.3%	5	20.0%
7	施設の雰囲気が明るい点	30	27.8%	17	23.3%	10	40.0%
8	施設がきれいな点	17	15.7%	7	9.6%	6	24.0%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	27	25.0%	19	26.0%	8	32.0%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	9	8.3%	5	6.8%	4	16.0%
11	その他	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント
 親子共々外向的に過ごせる
 安全な場所だから



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

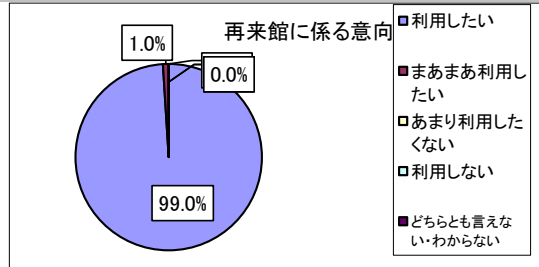
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	5	4.6%	3	4.1%	2	8.0%
2	安心して利用できない点	2	1.9%	1	1.4%	1	4.0%
3	おもちゃが充実していない点	5	4.6%	1	1.4%	2	8.0%
4	図書が充実していない点	2	1.9%	0	0.0%	1	4.0%
5	遊具が充実していない点	4	3.7%	2	2.7%	1	4.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	2	1.9%	0	0.0%	2	8.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	3	2.8%	0	0.0%	3	12.0%
8	施設がきたない点	4	3.7%	4	5.5%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	1	0.9%	1	1.4%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	1	0.9%	1	1.4%	0	0.0%
11	その他	14	13.0%	10	13.7%	1	4.0%

*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)
 トイレの改善 様式を増やして欲しい
 トイレを新しくしてほしい
 多目的トイレに赤ちゃんを置いておくベットを置いてほしい もう少しおもちゃを増やして欲しい
 駐車場が無い点、わかば児童館は小学生が来館するまでの時間は運動場を駐車場にしています！
 おもちゃが古い
 窓から侵入の虫対策
 玄関の上の窓のフィルムがビリビリしていて気になります。
 昼休みができるようになると嬉しい
 外の遊具を増やして欲しい

*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)
 施設が狭い

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	100	99.0%
2	まあまあ利用したい	1	1.0%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	101	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

家にはないおもちゃで遊べて楽しそうにしています。
こぼには庭があり外で遊べるのが良い。
遊びに来ると顔馴染の先生方が優しく話しかけて色々とおしゃべりできるのが嬉しいです。子どもも児童館のおもちゃが気に入っているので楽しんでます。
大変良い施設です。市内でもっと増やせたらいいですね。
子育ての悩みなど相談にのってくださり感謝しています。児童館スタッフの方から元気をもらっています。
いつも声をかけて下さり、楽しく利用させて頂いています。
先日初めて来館したのですが、親切に施設の利用方法を教えて下さり安心して利用できました。
プログラムも良いものが多く楽しいです。(時間によって参加出来ないものがあり残念です)
異年齢児と関わりを持って遊べて楽しいです。
イベント等いつもありがとうございます。
バザーがすごくありがたかったのでたくさん開催してもらいたいです。
子ども同士の関わりに割と消極的な息子もこちらだと自然と交流を持てるのでありがたい環境です。近くを通ると手をびっばって中に入りたがるほど、大好きな児童館です。
子どもが児童館に行きたいと言うようになり最近利用し始めましたが職員の方が親切にしてくれて行きやすいです。
かえるちゃんコーナーが大変助かっています。全児童館にひろめると皆喜ぶはず。お昼、閉館扱いとのことですが事務室のカーテンが全部閉まっていると感じが悪い
何かあった時に話しかけにくい。交代で一人でもスタッフさんがいると親切で安心する。
午後に行くとおもちゃが散乱していたり、砂がマットの上に沢山あったりするので少し片づけてほしいです。また、土日が小学生対応で先生が乳幼児ルームの見回りをしてくれないことが多く、子どもが走り回っていたりして怖い事があります。改善してもらいたいです。
お誕生日会をしていただいて嬉しかったです。
児童館の良さが分かったのでまた利用したいと思いました。
いつも双子を見て頂いて助かっています。これからも利用するのでよろしく願います。
先生達がみなさんよく声話しかけて下さるので楽しく来やすいです。相談にもっていただけるので来るとホッとします。
梅雨時期や夏の暑い日はとても良いと思います。
なかなか家だと遊ぶ内容が決まってしまうので毎回本当に助かります。
公園で遊んだ後にご飯を食べたりできてありがたいです。先生方が気さくでよいです。子供の名前を覚えて読んでくれて嬉しいです。
最初は場所みしりですと泣いていましたが今は雨が降っても行きたがります。教わった歌を家で歌ったり遊びに来た時にはすきなおもちゃに一直線でとても楽しそうです。
洋式のトイレがもう一つあると便利だと思う。
生活クラブのお友達の水族館展示がとても良いです。力作で見ているとすごく楽しいです。手作りおもちゃや水道にある幼児の踏み台がアンパンマンだったりドキンちゃんだったり子どもが喜んで利用していてとてもよい雰囲気を作っています。ありがとうございます。
子育ての相談など気軽に話せたり、環境が整っているのもとても通いやすいです。
孫の自宅から近く、保育を頼まれた時、いつも利用させて頂けて助かっています。
安心して子供を遊ばせていただいています。
子ども達は1人で遊ぶことがきても危険になっている昨今、人の目のあるところで遊ばせることができるのは安心です。
毎回、プラレールを利用させて頂いております。壊れやすい物なのに部品交換等こまめにさせて頂いているおかげで快適に利用できています。
雨の日、暑い日などに活用させて頂いております。家にはない玩具で遊べて子どももとても楽しんでます。
子どもが小さい頃から利用しています。こぼと児童館の明るい雰囲気がとても良いと思います。
同い年の子との交流ができるので楽しかった。
たくさん興味をひくものがある、本人もここに来るのを楽しみにしています。
たくさんおもちゃがあってありがたい。先生達も気さくに話して下さるので嬉しいです。
子ども達は児童館が大好きで毎日でも遊びに行きたいようです。絵本もたくさんあってとても助かっています。
工作のクオリティが高い。家に持って帰ってもずっと遊んでいます。今後もどんなあそびや工作をさせてもらえるのか、親子で楽しみに利用させて頂きたいと思っています。
ほぼ毎日利用しています。とても助かっています。友だちができてとても嬉しいです。
いつも子供達に楽しい環境を提供して下さりありがとうございます。
毎週楽しくすごしています。先生達も話しやすくて明るい雰囲気です。すごしやすいです。
先生方がいつも優しく声をかけてくださるのでかよいやすいです。

*「小学生の保護者」編

子ども達が楽しく遊んでいてとても雰囲気も良くとても良い施設だと思います。
児童館の先生方対応がとても良く、こまめに声をかけて下さるので色々なことを相談しやすいし子どもを安心して生活クラブにお願いできています。放課後になると地域の小学生や中学生もたくさん遊びに来て子どもたちにとって放課後に安心して過ごせる大切な場所になっていると思います。
幼児グループでお世話になりました。就学後にはなかなか来られないですが、夏休みにまた利用したいです。スタッフの方に育児相談をしてもらったり親も助かっています。
安心して遊べる(先生の目が行き届いている)
姉の代から大変お世話になっております。お友達との交流の場だけでなく上下の垣根がないのも魅力の一つです。何より困ったら頼れる大人がいるという点が安心して預けられます。(働く母さんより)
生活クラブで利用していますが、先生がとても良く子供のことを見て下さっているのでも安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
物を大事に使用していますが、本の巡回などがありましたらたくさんの方が読んで良いなあと思います。
他の施設に比べれば、狭く暗く、建物も古いですが、スタッフの人柄がよく、子供も喜んで通っている。ただ、生活クラブが概ね2年生までしか利用できないのは他の地域に比べても不公平だと感じる。小手指地域の人口増加にきちんと対応し、親が安心して放課後 子供を預けられる体制を整えてほしい。
館庭で走り回れる環境はすごく有難く、他学年との交流(上下どちらも)ができる貴重な場なのでできれば受入人数を増やして頂き、3年生までは受け入れられる体制にしてほしい。
いつも楽しく利用させて頂いております。先生方にはしっかりみていただいている印象です。
赤ちゃんの時から利用してなくてならない存在です。親子共に友好関係を増やすことができました。今は小学生になりましたが、本を借りることを続けてそれをきっかけに何う機会を絶やさず親子共にまだまだこれからも利用させて頂きたいと思っています。
まっぴ児童館の乳幼児室に市の子供政策のお知らせが掲示していましたがH15頃の内容でがっかりしました。最新の情報を市民にきちんと届けてほしいです。
いつも楽しく遊ばせてもらっています。夏はエアコンも効いていてすずしくて嬉しいです。

*「その他」の利用者編

卓球がたくさんできて図書が充実しているところが良いと思い、とても楽しかったです。卓球が楽しい。